

REGULAMIN PROMOCJI

„Podaruj uśmiech na Święta”

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki uczestnictwa w promocji – sprzedaży promocyjnej - „Podaruj uśmiech na Święta” (zwanej dalej „**Promocją**”) oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest Streetcom Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-274) przy ulicy Wołodyjowskiego 83, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000349097, NIP 701-02-24-644, REGON 142308802, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 PLN (zwana dalej „**Organizatorem**”), działająca na zlecenie fundatora nagród w Promocji - Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, ul. Wołoska 9a, 02-583 Warszawa, NIP 107-00-16-099, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843 (zwanym dalej „**Panasonic**”).
3. Promocja zostanie przeprowadzona w terminie od dnia 15.11.2018 r. do dnia 24.12.2018 r. będącego ostatecznym terminem sprzedaży promocyjnej (zwanym dalej „**Czasem Trwania Promocji**”). W przypadku sklepów stacjonarnych - od dnia 15.11.2018 r. do dnia 24.12.2018 r. - w godzinach ich otwarcia; zaś w przypadku sklepów internetowych Promocja obowiązuje od dnia 15.11.2018 r. godz. 00:01 do dnia 24.12.2018 r. godz. 23:59 - decyduje data i godzina wysłania zamówienia na serwer danego sklepu internetowego.
4. Promocja prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej zwane: „**Terytorium**”), wyłącznie u autoryzowanych Sprzedawców biorących udział w Promocji (zwanymi dalej „**Sprzedawcami**”), których lista stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Promocja jest prowadzona wyłącznie dla produktów Panasonic EW1031S oraz EW-DL81 (zwanymi dalej „**Produktami**”).
6. Produktami objętymi Promocją będą wyłącznie nowe, oryginalne egzemplarze, zakupione na terytorium Polski w sklepach sprzedaży detalicznej stacjonarnych lub internetowych sieci RTV EURO AGD prowadzonymi przez Euronet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz które zostały zakupione na terytorium Polski w sklepach sprzedaży detalicznej stacjonarnych lub internetowych sieci Media Expert, Avans.pl i Electro.pl prowadzonymi przez Terg Sp. z o.o. z siedzibą w Złotowie w Czasie Trwania Promocji. W szczególności, do udziału w Promocji nie uprawnia nabycie egzemplarza Produktu, który nie został wprowadzony do obrotu na Terytorium, został nabyty zagranicą (np. przez Internet), od podmiotu nie będącego Sprzedawcą wymienionym powyżej lub nabyty od osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej (np. na aukcji internetowej).
7. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z obowiązującymi polskimi przepisami prawa, o ile z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika co innego.
8. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 Nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).

§ 2. Uczestnictwo w Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej uczestnikiem Promocji (zwanym dalej: „**Uczestnikiem**”) może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego lub będąca osobą fizyczną – przedsiębiorcą prowadzącą działalność gospodarczą, spełniająca warunki określone w Regulaminie.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora ani Panasonic oraz inne osoby współpracujące przy organizacji Promocji, w tym członkowie najbliższych rodzin w/w pracowników i współpracowników. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba



współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej. Przez członków najbliższych rodzin rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§ 3. Przebieg Promocji i warunki udziału w Promocji

1. Promocja polega na sprzedaży premiowej, w ramach której Uczestnik Promocji przy zakupie Produktu objętego Promocją, otrzyma nieodpłatnie (gratis) zestaw dwóch końcówek do zakupionej szczoteczki elektrycznej Panasonic (zwaną dalej „Nagrodą”).

2. Aby wziąć udział w Promocji należy w Czasie Trwania Promocji spełnić wymogi wskazane w § 2 oraz:

a) zakupić nowy, nieużywany Produkt u wybranego przez siebie Sprzedawcy;

b) zachować oryginał dowodu zakupu określający model zakupionego Produktu i datę jego nabycia;

c) w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od daty nabycia Produktu wejść na stronę www.panasonicpodarujusmiech.com.pl i wypełnić w sposób prawidłowy i kompletny formularz zgłoszeniowy podając: imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres email, datę zakupu, miejsce zakupu, numer dowodu zakupu oraz wgrać skan lub zdjęcie dowodu zakupu Produktu, przy czym jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, itp.) czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.

i. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości, co do prawdziwości lub prawidłowości dowodu zakupu Produktu, Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika dodatkowych wyjaśnień, w tym przesłania oryginalnego dowodu zakupu Produktu w celu jego weryfikacji, zawiadamiając go o tym drogą mailową lub telefoniczną. Po dokonaniu weryfikacji, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania, Organizator odsyła Uczestnikowi oryginał dowodu zakupu i informuje o decyzji odnośnie przyznania Nagrody;

ii. Nagroda wysyłana jest na koszt Organizatora za pośrednictwem firmy kurierskiej lub poczty w ciągu 14 dni roboczych od daty wypełnienia formularza zgłoszeniowego lub od daty weryfikacji dowodu zakupu, w przypadku, o którym mowa w lit. i. powyżej, na adres wskazany przez Uczestnika podczas dokonywania zgłoszenia.

3. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji wyłącznie 1 raz i otrzymać maksymalnie 1 Nagrodę, bez względu na ilość zakupionych Produktów.

4. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Promocji wykluczyć tego Uczestnika z udziału w Promocji (jak również odmówić mu przyznania Nagrody), w stosunku, do którego powziął informację o działaniach sprzecznych z niniejszym Regulaminem lub sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa. Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody, jeżeli:

a) nie dopełni w terminie któregośkolwiek z warunków wskazanych w Regulaminie lub zwróci Produkt do sprzedawcy odstępując od umowy sprzedaży;

b) załączony skan/zdjęcie dowodu zakupu Produktu będzie nieczytelne;

c) przesłany w trybie określonym w ust. 2 dowód zakupu Produktu będzie podrobiony lub nieoryginalny;

d) dowód zakupu Produktu będzie stwierdzał zakup poza Czasem Trwania Promocji;

e) na przesłany dowód zakupu Produktu wydano już Nagrodę w ramach Promocji;

f) Uczestnik uniemożliwił Organizatorowi weryfikację dowodu zakupu Produktu w okolicznościach określonych w Regulaminie, w tym w sytuacji, gdy przesłany dowód zakupu Produktu jest uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie;

g) Uczestnik podał nieprawidłowe dane osobowe i/lub teleadresowe do wysłania Nagrody lub nie odebrał Nagrody w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej wysłania przez Organizatora.



5. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
7. Uczestnik poprzez akceptację warunków Regulaminu wyraża zgodę na udział w Promocji i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień oraz potwierdza, iż spełnia wszystkie wymogi, które uprawniają go do udziału w Promocji.
8. Uczestnictwa w Promocji, jak i praw i obowiązków z nimi związanych, w tym także prawa do żądania wydania Nagrody, nie można przenosić na inne osoby.
9. Nagrody zostaną wydane osobom do tego upoważnionym, wyłącznie na zasadach określonych Regulaminem, bez możliwości zamiany na inną nagrodę rzeczową lub pieniężną. Laureat nie ma prawa do scedowania nagrody na inną osobę.

§ 4. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje (zwane dalej „**Reklamacją**”) dotyczące spraw związanych z Promocją należy składać na piśmie (sugeruje się wysyłkę listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru) na adres Organizatora: Streetcom Polska Sp. z o.o., ul. Wołodyjowskiego 83, 02-274 Warszawa, Polska, z dopiskiem „Panasonic”, przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż do dnia 14.01.2019 r. (decyduje data stempla pocztowego lub nadania przesyłki kurierskiej).
2. Reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika Promocji,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) opis reklamacji,
 - d) żądania Uczestnika Promocji.
3. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. Komisja rozpatrzy Reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź w sprawie Reklamacji zostanie przesłana w formie pisemnej listem poleconym na wskazany w piśmie zawierającym Reklamację adres do korespondencji. Decyzja Organizatora, co do zgłoszonej Reklamacji jest ostateczna, co nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. Upiływ terminu do zgłoszenia reklamacji jak również nieskorzystanie przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) - administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Panasonic Marketing Europe GmbH z siedzibą przy Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Niemcy, numer rejestracji HRB: 13178, działająca przez swój polski oddział pod nazwą: Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce ul. Wołoska 9a, 02-583 Warszawa, NIP 107-00-16-099, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843 (zwanym dalej „**Administrator**” lub „**Panasonic**”).
2. Dane osobowe Uczestników Promocji zawarte w formularzu zgłoszeniowym będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach :
 - a) organizacji Promocji i wydania Nagrody, tj. w celu wykonania przyrzeczenia publicznego, na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 c) RODO; dane będą przechowywane przez czas trwania Promocji i zostaną usunięte lub zanonimizowane najpóźniej w terminie 60 dni od zakończenia Promocji;



b) realizacji uprawnień gwarancyjnych Uczestnika Promocji (na podstawie przesłanki niezbędności wykonania umowy gwarancyjnej; art. 6 ust. 1 lit b RODO), przez okres trwania gwarancji i realizacji uprawnień z niej wynikających;

c) rozpatrywania reklamacji (na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu, którym jest zapewnienie prawidłowości wykonania Promocji, art. 6 ust. 1 lit f) RODO), przez okres rozpatrywania reklamacji, przy czym – w uzasadnionych przypadkach – dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń;

d) archiwizacji dokumentów rozliczeniowych (na podstawie przesłanki realizacji obowiązku prawnego - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), przez okres 5 lat po upływie roku, w którym nastąpiło zdarzenie związane z powstaniem obowiązku podatkowego.

3. Przekazanie Panasonic przez Uczestnika Promocji jego danych osobowych wskazanych w formularzu zgłoszeniowym (oznaczonych gwiazdką) jest niezbędne dla umożliwienia wydania Nagrody. Brak ich podania uniemożliwi Uczestnikowi Promocji otrzymanie Nagrody. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne.

4. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przekazane:

- Organizatorowi Promocji – tj. Streetcom Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-274) przy ulicy Wołodyjowskiego 83, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000349097, NIP 701-02-24-644, REGON 142308802, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 PLN, w celu organizacji Promocji, w tym wysyłki Nagród w Promocji i rozpatrzenia ewentualnych Reklamacji;
- podmiotom prowadzącym działalność kurierską i pocztową;
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;
- innym podmiotom w celu realizacji Promocji i wykonania obowiązków Organizatora lub Administratora wynikających z niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. w szczególności podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www lub wsparcia prawnego i księgowego.

5. Uczestnikowi Promocji wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Panasonic przysługuje prawo: dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, prawo wniesienia sprzeciwu.

6. Uczestnik Promocji ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Panasonic do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. Uczestnik Promocji ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Uczestnika Promocji,

8. Panasonic stosuje pliki cookies. Problematyka stosowania plików cookies została kompleksowo uregulowana w Polityce Cookies, dostępnej pod adresem <https://www.panasonic.com/pl/polityka-cookies.html>

9. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;

10. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Ze względu na użycie mechanizmu reCAPTCHA służącego do ograniczenia wykorzystywania formularza zgłoszeniowego przez roboty internetowe, w wyjątkowych przypadkach



dane osobowe mogą być przekazywane przez dostawcę usługi tj. Google do USA. Dostawca usługi w takiej sytuacji zapewnia pozyskania podstawy prawnej do takiego przekazywania danych osobowych.

11. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane do na adres: panasonic@streetcom.pl

§ 6. Komisja

1. Do kontroli prawidłowości Promocji powołana zostaje Komisja, w skład, której wchodzić będą przedstawiciele Organizatora.
2. Komisja będzie nadzorować wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Warunki Promocji są określone w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.panasonicpodarujusmiech.com.pl i w siedzibie Organizatora.
3. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na stronie internetowej panasonicpodarujusmiech.com.pl, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, Uczestnicy będą mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.
4. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem Regulaminu, Uczestnik Promocji może zwrócić się do Organizatora o wyjaśnienie wątpliwości.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego prawa, o ile z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika co innego.
6. Udział w Promocji oznacza zgodę i pełną akceptację warunków Promocji oraz Regulaminu.

